

RESERVE BANK OF INDIA CENTRAL ESTABLISHMENT SECTION NAGPUR

e-Tender (April 1, 2023 to March 31, 2024)— Supply of medicines to Bank's Dispensaries of Reserve Bank of India, Nagpur.

Reserve Bank of India (the Bank) prepared a panel of Suppliers /Stockists / Chemists (hereafter referred to as Chemists for brevity) for supply of medicines to the Bank's five Dispensaries at Nagpur. The panel is expected to remain operational for a period of three years (**April 2021 – March 2024**), subject to satisfactory performance.

The Bank invites quotations from such Chemists who are interested in bidding for supply of medicines at Bank's Dispensaries during the period **April 1, 2023 to March 31, 2024**. Bidding will take place online on mstc portal. Last date for submitting quotation is **March 10, 2023 up to 2.00 pm**.

Detailed Terms & Conditions and the Request for quotation Document can be downloaded from Bank's website https://rbi.org.in (Link => Tender module, dated January 30, 2023) or the same can be obtained from Central Establishment Section, at RBI, Nagpur on all working days between 11.00 am to 3.00 pm, on or before March 6, 2023.



Reserve Bank of India Central Establishment Section Nagpur

Supply of Medicines and Drugs for Bank's Dispensaries at Nagpur

Details	Date/Time of Event
a. e-Tender no	RBI/Nagpur/Others/17/22-23/ET/608
b. Mode of Tender	e-Procurement System: Online (Part I – Techno-Commercial Bid and Part II – Price Bid through www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi)
c. Date of NIT available to parties for download	05:00 PM of 30-01-2023
d. Pre-Bid meeting	**11:00 hrs on 20-02-2023 Venue – Reserve Bank of India, CES, Dr. Raghavendra Rao Road, Civil Lines, Nagpur - 440001
e. I) Earnest Money Deposit	Rs. 4,00,000/- (Rupees Four Lakh only) by 1) NEFT, RBI A/cNo. 8714295, IFSC Code: RBIS0NGPA01 (5 th & 10 th Digit is Zero) or 2) Demand Draft only in favour of Reserve Bank of India, Nagpur.
II) Tender Fees	NIL
f. Last date of submission of EMD	02:00 PM of 10-03-2023
g. Date of Starting of e- Tender for submission of online Techno- Commercial Bid and price Bid at www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi	10:00 AM of 22-02-2023
h. Date of closing of online e –tender for submission of Techno- Commercial Bid & Price Bid	02:00 PM of 10-03-2023
i. Date & time of opening of Part–I (i.e. Techno- Commercial Bid) & Part–II Price Bid	03:00 PM of 10-03-2023
j. Transaction Fee	Payment of Transaction fee through MSTC payment gateway /NEFT/ RTGS in favour of MSTC Limited

^{**} Bidders desirous to participate in pre-bid meeting may send e-mail to dhanvantht@rbi.org.in, badalbhoge@rbi.org.in on or before 04:00 PM of February 16, 2023 with the details of persons participating.

RESERVE BANK OF INDIA

Central Establishment Section, HRMD Nagpur

Part I

TENDER FOR SUPPLY OF MEDICINES AT BANK'S DISPENSARIES LISTED IN ANNEX-II

SCHEDULE OF TENDER (SOT)

a. e-Tender no	RBI/Nagpur/Others/17/22-23/ET/608
b. Mode of Tender	e- Procurement System: Online (Part I – Techno-Commercial Bid and Part II Price Bid through www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi)
c. Date of NIT available to parties for download	05:00 PM of 30-01-2023
d. Pre-Bid meeting	**11:00 hrs on 20-02-2023 Venue – Reserve Bank of India, CES, Dr. Raghavendra Rao Road, Civil Lines, Nagpur - 440001
e. I) Earnest Money Deposit	Rs. 4,00,000/- (Rupees Four Lakh only) by 1) NEFT, RBI A/cNo. 8714295, IFSC Code: RBIS0NGPA01 (5 th & 10 th Digit is Zero) or 2) Demand Draft only in favour of Reserve Bank of India, Nagpur.
II) Tender Fees	NIL
f. Last date of submission of EMD	02:00 PM of 10-03-2023
g. Date of Starting of e- Tender for submission of online Techno- Commercial Bid and price Bid at www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi	10:00 AM of 22-02-2023
h. Date of closing of online e –tender for submission of Techno- Commercial Bid & Price Bid	02:00 PM of 10-03-2023
i. Date & time of opening of Part–I (i.e. Techno- Commercial Bid) & Part–II Price Bid	03:00 PM of 10-03-2023
j. Transaction Fee	Payment of Transaction fee through MSTC payment gateway /NEFT/ RTGS in favour of MSTC Limited

^{**} Bidders desirous to participate in pre-bid meeting may send e-mail to dhanvantht@rbi.org.in, badalbhoge@rbi.org.in on or before 04:00 PM of February 16, 2023 with the details of persons participating.

Important instructions for e-procurement

Bidders are requested to read the terms & conditions of this tender before submitting online tender.

1 Process of E-tender:

Registration: The process involves vendor's registration with MSTC e-procurement portal which is free of cost. Only after registration, the vendor(s) can submit his/their bids electronically. Electronic Bidding for submission of Technical Bid as well as Commercial Bid will be done over the internet. The vendor should possess Class III signing type digital certificate. Vendors are to make their own arrangement for bidding from a P.C. connected with Internet. MSTC is not responsible for making such arrangement. (Bids will not be recorded without Digital Signature).

SPECIAL NOTE: THE TECHNICAL BID AND THE COMMERCIAL BID HAS TO BE SUBMITTED ON-LINE AT

www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi

1). Vendors are required to register themselves online with

 $\underline{www.mstcecommerce.com} \rightarrow \text{ e-Procurement } \rightarrow PSU/Govtdepts \rightarrow \text{ Select RBI } \\ Logo-$

- >Register as Vendor -- Filling up details and creating own user id and password -- Submit.
- 2) Vendors will receive a system generated mail confirming their registration in their email which has been provided during filling the registration form.

In case of any clarification, please contact RBI/MSTC, (before the scheduled time of the e- tender).

Contact person (RBI):

- 1. Shri Dhanvanth Thummala, Asst.Manager <u>dhanvantht@rbi.org.in</u>, 07122806354, 9291440144
- 2. Shri Badal Bhoge, Assistant-badalbhoge@rbi.org.in 07122806354
- 3. Shri M V Pendharkar, Assistant General Manager <u>mvpendharkar@rbi.org.in</u> Contact person (MSTC Ltd):
- 1. Helpdesk: e-mail: helpdeskho@mstcindia.co.in, Mobile: 07969066600, 033 23400020, 033 23400021, 033 23400022, 033 35013220, 033 35013221, 033 35013222
- 2. Shri Manas Mallick, Senior Manager (MSTC-WRO), Email: manas@mstcindia.co.in Phone: 9831108435

Google hangout ID- (for text chat)- mstceproc@gmail.com

System Requirement:

- i) Windows 7 or above Operating System
- ii) IE-7 and above Internet browser.
- iii) Signing type digital signature
- iv) Latest updated JRE 8 (x86 Offline) software to be downloaded and installed in the system.

To disable "Protected Mode" for DSC to appear in The signer box following settings may be applied.

- a. Tools => Internet Options => Security => Disable protected Mode If enabled- i.e, Remove the tick from the tick box mentioning "Enable Protected Mode".
- b. Other Settings:

	Tools => Internet Options => General => Click On Settings under "browsing history/Delete Browsing History" => Temporary Internet Files => Activate "Every time I Visit the Webpage". To enable ALL active X controls and disable 'use pop up blocker' under Tools→Internet Options→ custom level (Please run IE settings from the page www.mstcecommerce.com once)
2	The Techno-commercial Bid and the Price Bid shall have to be submitted online at www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi . Tenders will be opened electronically on specified date and time as given in the Tender.
3	All entries in the tender should be entered in online Technical & Commercial Formats without any ambiguity.
4	Special Note towards Transaction fee: The vendors shall pay the transaction fee using "Transaction Fee Payment" Link under "My Menu" in the vendor login. The vendors have to select the particular tender from the event dropdown box. The vendor shall have the facility of making the payment either through NEFT or Online Payment. On selecting NEFT, the vendor shall generate a challan by filling up a form. The vendor shall remit the transaction fee amount as per the details printed on the challan without making change in the same. On selecting Online Payment, the vendor shall have the provision of making payment using its Credit/ Debit Card/ Net Banking. Once the payment gets credited to MSTC's designated bank account, the transaction fee shall be auto authorized and the vendor shall be receiving a system generated mail. Transaction fee is non-refundable. A vendor will not have the access to online e-tender without making the payment towards transaction fee. NOTE
5	Bidders are advised to remit the transaction fee well in advance before the closing time of the event so as to give themselves sufficient time to submit the bid. Information about tenders /corrigendum uploaded shall be sent by email only during the process till finalization of tender. Hence the vendors are required to ensure that their corporate email id provided is valid and updated at the time of registration of vendor with MSTC. Vendors are also requested to ensure validity of their DSC (Digital Signature Certificate).
6	E-tender cannot be accessed after the due date and time mentioned in NIT.
7	Bidding in e-tender: a) Vendor(s) need to submit necessary EMD, Tender fees and Transaction fees (If ANY) to be eligible to bid online in the e-tender. Tender fees and Transaction fees are non-refundable. No interest will be paid on EMD. EMD of the unsuccessful vendor(s) will be refunded by the tender inviting authority. b) The process involves Electronic Bidding for submission of Technical and Commercial Bid. c) The vendor(s) who have submitted transaction fee can only submit their Technical Bid and Commercial Bid through internet in MSTC website www.mstcecommerce.com → e-procurement →PSU/Govtdepts→ Login under RBI→My menu→ Auction Floor Manager→ live event →Selection of the live event

	d) The vendor should allow running JAVA application. This exercise has to be done immediately after opening of Bid floor. Then they have to fill up Common Terms/Commercial specification and save the same. After that click on the Technical bid. If this application is not run then the vendor will not be able to Save/submit his Technical bid. e) After filling the Technical Bid, vendor should click 'save' for recording their Technical bid. Once the same is done, the Commercial Bid link becomes active and the same has to be filled up and then vendor should click on "save" to record their Commercial bid. Once both the Technical bid & Commercial bid has been saved, the vendor can click on the "Final submission" button to register their bid f) Vendors are instructed to use Attach Doc button to upload documents. Multiple documents can be uploaded. g) In all cases, vendor should use their own ID and Password along with Digital Signature at the time of submission of their bid. h) During the entire e-tender process, the vendors will remain completely anonymous to one another and also to everybody else. i) The e-tender floor shall remain open from the pre-announced date & time and for as much duration as mentioned above. j) All electronic bids submitted during the e-tender process shall be legally binding on the vendor. Any bid will be considered as the valid bid offered by that vendor and acceptance of the same by the Buyer will form a binding contract between Buyer and the Vendor for execution of supply. k) It is mandatory that all the bids are submitted with digital signature certificate otherwise the same will not be accepted by the system. l) Buyer reserves the right to cancel or reject or accept or withdraw or extend the tender in full or part as the case may be without assigning any reason thereof. m) No deviation of the terms and conditions of the tender document is acceptable. Submission of bid in the e-tender floor by any vendor confirms his acceptance of
8	terms & conditions for the tender. Any order resulting from this tender shall be governed by the terms and conditions
	mentioned therein.
9	No deviation to the technical and commercial terms & conditions are allowed.
10	The tender inviting authority has the right to cancel this e-tender or extend the due date of receipt of bid(s) without assigning any reason thereof.
11	Vendors are requested to read the vendor guide and see the video in the page www.mstcecommerce.com/eprochome to familiarize them with the system before bidding.

RESERVE BANK OF INDIA Nagpur REQUEST FOR QUOTATION (RFQ)

Due Date	10.03.2023 up to 2:00 P.M.
Opening Date	10.03.2023 at 3:00 P.M.

No. Date: 30.01.2023

To,

Sub: Request for Quotation for Annual Contract (AC) for supply of medicines at Banks dispensaries listed in Annual Contract (AC) for supply of medicines at Banks

Madam/ Dear Sir,

In response to the Bank's advertisement for empanelment of chemists published in leading Newspapers on 17.03.2021, you had applied for empanelment after agreeing to all the terms and conditions specified in the "Request for Empanelment" document. The Bank enlisted your name in its panel of approved chemists.

2. We are interested to enter into an Annual Contract (AC) for supply of various medicines and drugs. The value of annual requirement of medicines for our Dispensaries is approximately Rs.2 Crore for the annum 2023-24. You are requested to please submit your best uniform discount rate for the tentative annual purchase of items as per list enclosed. Your offer should be made as per Annex-III. should The Offer be uploaded (www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi) in the requisite format. An amount of Rs 4.00,000/-(Rupees Four Lakh only) towards EMD may be paid through NEFT, RBI A/cNo. 8714295, IFSC Code: RBIS0NGPA01 (5th & 10th Digit is Zero) or Demand Draft drawn in favour of Reserve Bank of India, Nagpur drawn on a scheduled bank may be submitted in a closed cover super scribed "Quotation for Annual Contract (AC) for supply of medicines to Banks dispensaries" on or before 02:00pm on 10.03.2023". The Offer may be addressed to Regional Director, Reserve Bank of India, Nagpur. 440001 and be submitted at Central Establishment Section, Reserve Bank of India, Nagpur. 440001.

The quotations received as above will be opened at <u>3:00 PM on 10.03.2023</u>, on MSTC site (www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi)

The Bank reserves the right to reject any or all the quotations either whole or in part without assigning any reason there for.

Yours faithfully

(M V Pendharkar) Assistant General Manager Encls: as above

Terms & Conditions:-

Terms and conditions as specified in our Request for Empanelment Document and agreed by you shall apply. Special conditions as indicated in Form-II shall also be applicable.

- 1. Earnest Money Deposit (EMD) of Rs.4,00,000/-(Rupees Four Lakhs only) must be submitted along with their Bids through NEFT, RBI A/cNo. 8714295, IFSC Code: RBISONGPA01 (5th & 10th Digit is Zero) or Demand Draft drawn in favour of Reserve Bank of India, Nagpur drawn on a scheduled bank. Bids without EMD will not be considered and will be rejected. EMD of unsuccessful bidders will be returned within 15 days of awarding the Annual Contract to successful bidder. EMD of the bidders not honouring their commitment /quotations may be forfeited at the discretion of the Regional Director, Reserve Bank of India, Nagpur who is not bound to assign any reasons for his action.
- 2. The successful bidder has to submit a Performance Bank Guarantee(PBG) from a scheduled bank for Rs.20,00,000/- (Rupees Twenty Lakhs only) in favour of the Regional Director, Reserve Bank of India, Nagpur, valid for a period beyond six month of the validity of Annual Contract (AC), within a period of thirty days from date of award of the Contract. The EMD submitted along with the bid will be returned soon after receipt of the PBG. The format for PBG is given in Form-III.
- 3. The successful bidder will enter into an Annual Contract (AC) Agreement with the Bank as per format in Form-IV. The AC will be valid for a period of one year from the date of AC Orders and the uniform discount quoted by you shall remain firm and valid for the period. The contract will be valid from April 01, 2023 to March 31, 2024.
- 4. Under no circumstance a request for alteration in the discount rate will be accepted/considered.
- 5. Time is the essence of the contract, you have to make delivery at the Bank's specified dispensary as per the delivery schedule given in each Purchase Order. The Chemist must have their office at Nagpur to execute the order and replace the rejected material if any, on priority.
- 6. It should be noted that liability to pay any duties, levies or taxes leviable under the law would be that of the chemist. The chemist will also have to bear all the expenses etc. connected with proper packaging, carting, transportation etc. in connection with supply to any place specified by the Bank. The Bank will only pay the labelled MRP less discount allowed thereon as per your offer.
- 7. Quotation (Bids) received without EMD will be summarily rejected. Any conditional quotations / offers will not be accepted.
- 8. The quotation should be uploaded on MSTC Website before the due date and time. Quotations will be opened on the due date and time as specified in this document.

- 9. Fall Clause: If the chemist with whom the Bank has entered into an annual purchase contract offers a higher discount or sells or even offers to sell medicines following conditions of sale similar to those of the Bank's contract, to any person or organization during the currency of the rate contract, the discount rate applicable to the Bank will be automatically increased with effect from that date for all the subsequent supplies under the contract and the contract amended accordingly. Other parallel contract holders, if any, are also to be given opportunity to reduce their price as well, by notifying the reduced price to them and giving them 15 (fifteen) days' time to intimate their revised prices, if they so desire, in sealed cover to be opened in public on the specified date and time and further action taken as per standard practice
- 10. Fulfilling the above terms & conditions and offering the highest discount does not necessarily mean qualifying for the award of the Contract.
- 11. The Regional Director Reserve Bank of India, Nagpur reserves the right to accept any or reject any or all the offers received without assigning any reason thereof. The Regional Director also reserves the right to relax or alter any clauses mentioned in this document as seem appropriate to him in interest of the Bank
- 12. The Regional Director, **Reserve Bank of India, Nagpur** reserves the right to terminate the Annual Contract at any point of time by giving one month's notice period without assigning any reason and without prejudice to any other remedies available to the Bank.

(Name) – M V Pendharkar Designation -Assistant General Manager Date – 30-01-2023

PRICE BID

From:
Complete address of the bidder
With phone/Fax and Mobile No.

To: The Regional Director, Reserve Bank of India Nagpur 440 001

Dear Sir,

Having fully read and understood, the terms, conditions and other details mentioned in the Bank's RFE document dated <u>March 17, 2021</u> and its RFQ document dated <u>30-01-2023</u>. I/ We hereby offer to supply medicines/drugs to the Bank's dispensaries located at various Offices and quarters of Reserve Bank of India (Nagpur) at the competitive rates.

1. I undertake to bear packing, cartage and transportation expenses and also bear all taxes, CGST/SGST/IGST etc. as required or may be required under law, on aforesaid supplies Purchaser (the Bank) will pay only the Printed Retail Price less the above quoted discount.

For Example – MRP of an item = Rs100 Discount quoted by vendor = 2%Price paid by RBI to Vendor = Rs 100 - 2 = Rs 98

- 2. I also undertake to keep the above quoted rate of discount on the Printed Retail Price on all items of supplies valid till duration of this contract.
- 3. I also undertake that all the medicines shall be provided as per indent / PO and no "substitute medicines" will be supplied.

Signat	ture

Date

Name

Rubber Stamp

SCOPE OF WORK AND TERMS & CONDITIONS

1 DELIVERY OF SUPPLIES

The delivery of supplies in full will be made within the time and place specified in the respective Purchase Order (PO).

2 NON SUBSTITUTION / CONFIRMATION WITH SCHEDULE M

In case of indent for specific brand of medicines, the brand shall not be substituted. In all other cases, medicines confirming to Schedule M specifications only shall be supplied.

3 PACKED SUPPLIES

Supplies are required to be made in original packing of manufacturer. The packing should approximately be nearest to the total quantity demanded of any particular medicine/drug in the PO.

4 AUTHORITY SLIP

In case an Authorized Official of the Bank or the Bank's Medical Officer in charge of the Dispensary concerned gives any 'By Hand' Authority Slip to a beneficiary, the medicines will be supplied immediately to the beneficiary for a period as mentioned in the slip.

5 LIFE PERIOD OF MEDICINES SUPPLIED

Every medicine has its own shelf-life period mentioned on the label of medicine. The shelf life of medicines supplied should not have passed more than half of its shelf life at the time of supply.

6 PRESENTATION OF BILLS:

- (i) The bills should clearly indicate the details of the supplies made each day such as name of the item, name of manufacturer, batch No., date of manufacture & expiry date, prescription slip No. with date, rate, discount as per contract etc. and any other information required by the Bank.
- (ii) The bill shall be supported by the original PO along with the certificate from the Bank's authorised official under his/her signature, with date, seal of the office for receipt of the items indented.

Incomplete bills not accompanied by any of the particulars mentioned in (i) and (ii) above will not be entertained

7 PERFORMANCE SECURITY

The amount of Performance Security shall be liable to be forfeited if the medicines supplied by the authorized Chemist against the POs placed on them in pursuance of this contract are subsequently

found as having been stolen from anywhere or are not conforming to quality. The Performance Security is also liable to be forfeited if the authorized chemist:

- i) Fails to adhere to the terms of the Contract or
- ii) Supplies any sub-standard, spurious drugs or the substitute medicines.
- iii) Delays supplies.
- iv) Over charges

The Chemist should not stop the supplies of the medicines/drugs without giving 30 days' notice.

8 DEDUCTIONS FOR DELAY/ DEFAULT

- 8.1 In case of indent for specific brand of medicines, the same shall not be substituted. If any such case is noticed during subsequent scrutiny after or before the payment, then chemist will be penalized for Rs.1000 + cost of the specific brand of medicines for each such default.
- 8.2 The delivery of supplies in full will be made within Seven Days from the date of indent, at the premises of the dispensaries to which indenting the supplies or in case of emergency at the residence of the patients as directed by the Bank. In the event of non-supply of indented medicines in time as aforesaid, Rs. 500/- will be deducted from the bill of the Chemists for each day or part thereof of delay in respect of each item.

9 TERMINATION FOR DEFAULT

The Bank may, without prejudice to any other remedy for breach of contract, by written notice of default sent to the bidder terminate the Contract in whole or part:

- a. If the bidder fails to provide any or all of the services within the period(s) specified in the Contract
- b. If the bidder fails to perform any other obligation(s) under the Contract.
- c. If the bidder, in the judgment of the Bank has engaged in corrupt or fraudulent practices in competing for or in executing the Contract.

10 RESERVATION OF RIGHT FOR APPOINTMENT OF MORE CHEMISTS

The Regional Director <u>Reserve Bank of India, Nagpur</u> reserves the right to enter into annual contracts with any number of chemists. The Regional Director Reserve Bank of India, Nagpur_also reserves the right to allocate, reallocate the dispensaries, existing and new ones that may be set up during the Currency of the contract. The Regional Director Reserve Bank of India, Nagpur_also reserves the right to decide which supplier shall normally serve which dispensary. Without prejudice to the right, emergency purchases can be preferred from any of the empanelled supplier irrespective of such allotment of dispensary to each Authorized Chemist for purchase of normal supplies.

11 SUPPLY OF MEDICINES

11.1 Sufficient stock of standard quality of medicines at all times will have to be maintained by the chemist, to avoid inconvenience to the Bank's beneficiaries.

- 11.2 In case of failure or refusal on chemist's part to supply the medicines to the purchaser / beneficiaries within the time as provided in the respective PO, the contract is liable to be terminated /cancelled at chemist's risk and cost. Any extra cost involved in arranging supply from alternative source will be recovered from the chemist. It is in addition and without prejudice to the deduction in clause 8 above and 11.4 below.
- 11.3 The chemist will indicate batch number, name of manufacturer, date of expiry in the indents at the time of supplying the medicines/drugs to the concerned Dispensaries.
- 11.4 (a) The medicines/drugs to be supplied will be of standard quality. In case it is found that any particular medicine's date is expired or is near the date of expiry, found not of standard quality, substandard or spurious, chemist's (Appointed Authorized Chemist) firm will be liable to be debarred for a period of 3 years besides other legal action that may be initiated. In case the chemist fails to supply indented drugs/medicines, the Bank will be entitled to procure the same from other chemist and the chemist will be liable to reimburse in full the price paid by the Bank. However, the chemist will be allowed to claim what would be payable to him for the medicines as per the agreed terms and conditions.
 - (b) In case of indent for specific brand of medicines, the same shall not be substituted. If any such case is noticed during subsequent scrutiny after or before the payment, then chemist will be penalized for Rs.1000 + cost of the specific brand of medicines for each such default.
- 11.5 Indented medicines for the beneficiaries shall be supplied in individual packets by the designated chemist.

12 INDEMNITY

The bidder shall indemnify the Bank against all actions, suits, claims and demands brought or made against it in respect of anything done or committed to be done by the bidder in execution of or in connection with the work of this contract and against any loss or damage to the Bank in consequence to any action or suit being brought against the bidder for anything done or committed to be done in the execution of this contract. The bidder will abide by the job safety measures prevalent in India and will free the Bank from all demands or responsibilities arising from accidents or loss of life, the cause of which is the bidder's negligence. The bidder will pay all indemnities arising from such incidents without any extra cost to Bank and will not hold the Bank responsible or obligated. The Bank may at its discretion and entirely at the cost of the bidder defend such suit, either jointly with the bidder or single in case the latter chooses not to defend the case.

13 PAYMENT

The authorized chemist shall claim payments once a month. Payments of the bills presented will normally be arranged in 30 working days from the date of presentation of the bill. However, the authorized chemist shall make no claim from the Bank in respect of interest or damages in case the payment is delayed for any reasons. The payment has to be through NEFT for which bidder should give requisite detail of bank address, Account No. etc.

14 ARBITRATION

The Contract is based on mutual trust and confidence. Both the parties agree to carry out the assignment in good faith. If any dispute or difference of any kind whatsoever (the decision whereof is not herein otherwise provided for) shall arise between the Bank and the Bidder in connection with or arising out of the Contract, whether during the contract period or completion and whether before or after the termination, abandonment or breach of the contract, shall be referred to and settled by sole arbitration the Chief General Manager-in-Charge, Human Resources Development Department, Central Office, Reserve Bank of India, Mumbai who shall give written award of his decision to the Bidder. The decision of the Chief General Manager-in-Charge will be final and binding.

PERFORMANCE BANK GUARANTEE FORM (For an amount of Rs.20,00,000/-)

To,									
The Reg	gional Directo	or,							
Reserve	Bank of Indi	a							
Nagpur	440001								
WHERE	EAS						(Name	e of succe	essful
bidder)	hereinafter	called	"Successful	Bidder"	has	undertaken,	Annual	Contract	No.
		_dated,	2023	to				(Description	on of
Services) hereinafter	called "	the Contract"	in pursua	nce o	f Request for	Empanelr	nent Docu	ment
dated M	arch 17, 202	1 and Re	equest for Quo	otation <u>da</u>	ted 3()-01-2023 issu	ed by RE	I Nagpur	

AND WHEREAS it is one of the terms of the tender document that the successful bidder has to submit a performance bank guarantee by a scheduled bank for entering into a contract.

AND WHEREAS it has been stipulated by you in the said contract that the successful bidder shall furnish you with a bank guarantee by a scheduled bank for the sum specified therein as security for the compliance with the successful bidder's performance obligations in accordance with the contract.

AND WHEREAS we have agreed to give guarantee for the successful bidder.

THEREFORE We hereby affirm that we are guarantors and responsible to you up to a total sum of **Rs.20,00,000 (Rupees Twenty lakhs only)** and we undertake to pay you, upon your first written demand declaring the successful bidder to be in default under the contract and without demur cavil or argument, any sum or sums within the amount as aforesaid, without your needing to prove or to show the grounds or reasons for your demand or the sum specified therein.

- 2. A letter from your office that the successful bidder has committed default in the due and faithful performance of all or any of its obligations under and in accordance with the contract shall be conclusive, final and binding on us. We further agree that you shall be the sole judge as to whether the successful bidder is in default in due and faithful performance of its obligations under the contract and your decision that he is in default shall be final and binding on us notwithstanding any differences between you and successful bidder or any disputes between you and him pending before an Arbitrator or any other court or tribunal or authority.
- 3. In order to give effect to this guarantee you shall be entitled to act as if we are the principal debtor and any change in our constitution or that of successful bidder shall not, in any way, or manner affect our liability or obligation under this guarantee.
- 4. You shall have liberty, without affecting in any manner our liability under this guarantee, to vary at any time, the terms and conditions of the contract or to extend the time or period for compliance or to postpone for any time the exercise of any of your rights or enforce or forebear from enforcing any of the terms and conditions of the contract and we shall not be released from our liability or

obligation under this guarantee by any exercise of such liberty by you or other forbearance, indulgence, act or omission on your part.

- 5. We undertake not to revoke this guarantee during its currency.
- 6. Any notice by way of request, demand or otherwise hereunder may be sent by post addressed to us at above referred branch, which shall be deemed to have been duly authorized to receive such notice and to effect payment thereof forthwith, and if sent by post it shall be deemed to have been given at the time when it ought to have been delivered in due course of post and in providing such notice, when given by post, it shall be sufficient to prove that the envelope containing the notice was posted and a certificate signed by any of your officers that the envelope was so posted shall be conclusive.
- 7. This guarantee shall come into force with immediate effect and shall remain in force and effect for a period of one year or until it is released by you pursuant to the provisions of the contract.

Signed and sealed this day of 2023 at

SIGNED, SEALED AND DELIVERED

For and on behalf of

By:

(Signature)

(Name)

(Designation)

(Address)

ANNUAL CONTRACT FORM

THIS AGREEMENT made on the	day of	, 2023
Between		
(Name and address of purchaser)		
• /		
hereinafter "the Purchaser" of the one part and		
(Name and address of chemist)		

hereinafter called "the Supplier" of the other part:

WHEREAS the Purchaser is desirous of purchasing certain medicines, drugs etc. on a discounted price and has accepted a bid by the Supplier for the supply of those goods.

NOW THIS AGREEMENT WITNESS AS FOLLOWS:

- 1. In this agreement words and expressions shall have the same meanings as are respectively assigned to them in the Conditions of Contract referred to.
- 2. The following documents shall be deemed to form and be read and construed as part of this agreement, viz:
 - 2.1 the Request for Empanelment document dated <u>March 17, 2021</u> submitted by the Supplier;
 - 2.2 the Request for Quotation document dated 10-03-2023 submitted by the Supplier; terms and conditions of the bid
 - 2.3 the Purchaser's Notification of Award
- 3. In consideration of the payments to be made by the Purchaser to the Supplier as hereinafter mentioned, the Supplier hereby covenants with the Purchaser to provide the goods and services and to remedy defects therein in conformity in all respects with the provisions of the contract.
- 4. The Purchaser hereby covenants to pay the Supplier in consideration of the provision of the goods and services and the remedying of defects therein, the contract price or such other sum as may become payable under the provisions of the contract at the times and in the manner prescribed by the contract.
- 5. Particulars of the goods and services which shall be supplied / provided by the Supplier are as enlisted in tender document condition.

6. Non – Disclosure

The contractor shall not disclose directly or indirectly any information, materials and details of the bank's infrastructure/system/equipment etc, which may come to the possession or knowledge of the contractor during the course of discharging its contractual obligation in connection with this agreement, to any third party and shall at all times hold the same strictest confidence. The contractor shall treat the details of the contract as private and confidential, except to the extent necessary to carry out the obligation under it or comply with applicable laws. The contractor shall not publish, permit to be published or disclose any particulars of the works in any trade or technical paper or elsewhere without the previous written consent of the employer. The contractor shall indemnify the employer for any loss suffered by the employer as a result of disclosure of any confidential information. Failure to observe the above shall be treated as breach of contract on the part of the contractor and the employer shall be entitled to claim damages and pursue legal remedies.

The contractor shall take all appropriate actions with respect to its employees to enquire the obligations of non-disclosure of confidential information under this agreement.

The Contractor's obligations with respect to non-disclosure and confidentiality will survive the expiry or termination of this agreement for whatever reasons.

7. Sexual harassment of women at workplace (Prevention, prohibition and Redressal) Act 2013. The contractor/ agency shall be solely responsible for full compliance with the provisions of "the Sexual Harassment of women at workplace (Prevention, Prohibition and redressal) Act 2013". In case of any complaint of sexual harassment against its employees within the premises of the bank, the complaint will be filed before the internal complaints committee constituted by the contractor/agency shall ensure appropriate action under the said Act in respect of the complaints.

Any complaint of sexual harassment from any aggrieved employee of the contractor against any employee of the bank shall be taken cognizance of by the Regional Complaints Committee constituted by the bank.

The contractor shall be responsible for educating its employees about prevention of sexual harassment at workplace and related issues.

The contractor shall provide a complete and updated list of its employees who are deployed within the Bank's premises.

Details of 5 RBI Dispensaries

1.	Dr. Nitin Wakaley	Mobile No. 9850303996
	Bank's Medical Officer	Disp. 2806551
	Reserve Bank Of India	Shri Anil .D.Janbandhu, Pharmacist 9970667803
	Main office Building	
	Nagpur – 440 001	Timing: Mon-Fri. 12.00 p.m. to 4.45 p.m.
2.	Dr Sanjay Dongre	Mobile No. 8275408263
	Bank's Medical Officer	Disp. 2806822
	Additional office Building	Shri Rajendra B Borkar, Pharmacist - 7709946175
	RBI, Nagpur – 440 001	Timing: Mon-Fri. 02.00 p.m. to 4.30 p.m.
3.	Dr Prachi Kalamkar	Mobile No. 8806877087
	Bank's Medical Officer	Disp. 2555279 / 2555293
	Telangkhedi Road staff quarters	Shri Anil .D.Janbandhu, Pharmacist 9970667803
	Civil Lines	Timing: Mon-Sat. 08.00 a.m. to 10.30 a.m.
	Nagpur – 440 001	
4.	Dr.(Smt.) S.S.Sathe	Mobile No. 9970058982
	Bank's Medical Officer	Disp. 2552537
	Amravati Road staff quartres	Shri R B Borkar, Pharmacist - 7709946175
	Bharat Nagar	Timing: Mon-Fri. 04.45 p.m. to 8.15 p.m.
	Nagpur – 440 034	Sat. 04.45 p.m. to 07.15 p.m
5.	Dr. Ankita Sawarkar	Mobile No. 9850303996
	Bank's Medical Officer	Disp. 2555279 / 2555293
	Atre Layout staff quarters	Ms. Amrapali Patil, Pharmacist 9970767704
	Atre layout	Timing: Mon-Sat. 07.00 a.m. to 09.30 a.m.
	Nagpur – 440 00	

भारतीय रिज़र्व बैंक

केन्द्रीय स्थापना अनुभाग, मानव संसाधन विभाग नागपुर

भाग 1

अनुबंध II में दर्शाए अनुसार बैंक की डिस्पेन्सरी में दवाओ की आपूर्ति के लिए निविदा

निविदा सूची

a.	निविदा सं.	RBI/Nagpur/Others/17/22-23/ET/608
b.	निविदा की विधि	ई-अधिप्राप्ति प्रणाली : ऑनलाइन (भाग । – तकनीकी-वाणिज्यिक बोली एवं भाग ॥- कीमत बोली <u>www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi</u> के माध्यम से)
C.	डाउनलोड के लिए पार्टियो को उपलब्ध एनआईटी की तारीख	30-01-2023 को अपराह्न 05:00 बजे से
d.	पूर्व बोली बैठक	** 20.02.2023 को 11 बजे स्थानः भारतीय रिज़र्व बैंक, केंद्रीय स्थापना अनुभाग, डॉ.राघवेंद्र राव रोड, सिविल लाइन्स, नागपुर- 440001
e.	।) बयाना राशी (EMD)	Rs. 4,00,000/- (सिर्फ चार लाख रुपये), 1. नेफ्ट आरबीआई खाता सं.8714295, आईएफएससी कोडः RBISONGPA01 (पांचवां और दसवां आंकडा शून्य है) या 2. क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, नागपुर के पक्ष में डिमांड ड्राफ्ट
	॥) निविदा शुल्क	शून्य
f.	EMD जमा करने की अंतिम तारीख	10-03-2023 दोपहर 02:00 बजे तक
g.	ऑन लाइन टेक्नो- कमर्शियल बिड और प्राइस बिड जमा करने के लिए ई निविदा शुरू होने की तारीख़	22-02-2023 सुबह 10:00 बजे www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi
h.	ऑन लाइन टेक्नो- कमर्शियल बिड और प्राइस बिड जमा करने के लिए ई निविदा समाप्त होने की तारीख़	10-03-2023 दोपहर 02:00 बजे तक
	भाग 1 - शुरू होने की तारीख़ (अर्थात टेक्नो- कमर्शियल बिड) भाग 2 - शुरू होने की तारीख़ (अर्थात मूल्य बोली) मूल्य बोली अलग से सूचित की जाएगी	10-03-2023 दोपहर 03:00 बजे
	लेनदेन शुल्क	शुल्क का भुगतान NEFT/RTGS द्वारा MSTC पेमेंट गेटवे से किया जाएगा

^{**} बोली-पूर्व बैठक में भाग लेने के इच्छुक बोलीदाता भाग लेने वाले व्यक्तियों के विवरण के साथ 16 फरवरी, 2023 को शाम 04:00 बजे या उससे पहले <u>dhanvantht@rbi.org.in</u>, <u>badalbhoge@rbi.org.in</u> को ई-मेल भेज सकते हैं।

ई-अधिप्राप्ति के महत्वपूर्ण अनुदेश

बोलीदाताओं से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन निविदा प्रस्तुत करने से पहले इस निविदा के नियमों और शर्तों को पढ़ें

1 ई-टेंडर की प्रक्रिया:

पंजीकरण:

इस प्रक्रिया में MSTC ई-प्रोक्योरमेंट पोर्टल के साथ विक्रेता का पंजीकरण शामिल है जो कि नि: शुल्क है। पंजीकरण के बाद ही, वेंडर इलेक्ट्रॉनिक रूप से अपनी बोली प्रस्तुत कर सकते हैं। तकनीकी बोली के साथ-साथ वाणिज्यिक बोली प्रस्तुत करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक बोली-प्रक्रिया इंटरनेट पर की जाएगी। विक्रेता के पास तृतीय श्रेणी का डिजिटल प्रमाणपत्र होना चाहिए। विक्रेताओं को इंटरनेट से जुडे हुए कम्प्युटर से बोली लगाने की अपनी व्यवस्था करनी है। ऐसी व्यवस्था करने के लिए MSTC जिम्मेदार नहीं है। (डिजिटल हस्ताक्षर के बिना बोलियां रिकॉर्ड नहीं की जाएंगी)।

विशेष नोट: तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली ऑन-लाइन www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi पर प्रस्तुत की जानी है

1). विक्रेताओं को ऑनलाइन अपना पंजीकरण कराना आवश्यक है जिसका पाथ आपको नीचे दिया है:

<u>www.mstcecommerce.com</u> → e-Procurement →PSU/Govt. depts → RBI Logo पर क्लिक करे- > विक्रेता के रूप में पंजीकृत करें -- विवरण भरना और अपना यूजर आईडी और पासवर्ड बनाना → प्रस्तुत0020(Submit).

2) विक्रेताओं को उनके ईमेल में उनके पंजीकरण की पुष्टि करने वाला एक सिस्टम जनरेटेड ईमेल प्राप्त होगा, जो पंजीकरण फॉर्म भरने के दौरान प्रदान किया गया है.

किसी भी स्पष्टीकरण के मामले में, ई-टेंडर के निर्धारित समय से पहले, RBI / MSTC से संपर्क करें

संपर्क व्यक्ति (आरबीआई):

- 1. श्री धनवंत थुम्मला, सहायक प्रबंधक <u>dhanvantht@rbi.org.in</u>, 07122806354, 9291440144
- 2. श्री बादल भोगे, सहायक- <u>badalbhoge@rbi.org.in</u> 07122806354
- 3. श्री एम वी पेंढारकर, सहायक महाप्रबंधक <u>mvpendharkar@rbi.org.in</u> संपर्क व्यक्ति (एमएसटीसी लिमिटेड):
- 1. हेल्पडेस्क: ई-मेल: <u>helpdeskho@mstcindia.co.in</u>, मोबाइल: 07969066600, 033 23400020, 033 23400021, 033 23400022, 033 35013220, 033 35013221, 033 35013222
- 2. श्री मानस मलिक, वरिष्ठ प्रबंधक (एमएसटीसी-डब्ल्यूआरओ), ईमेल: manas@mstcindia.co.in फोन: 9831108435 गूगल हैंगआउट आईडी- (टेक्स्ट चैट के लिए) mstceproc@gmail.com

System Requirement:

- i) विंडोज 7 या उससे ऊपर का ऑपरेटिंग सिस्टम
- ii IE-7 और ऊपर इंटरनेट ब्राउज़र
- iii) साइनिंग प्रकार डिजिटल हस्ताक्षर
- iv). नवीनतम अपडेट किया गया JRE 8 (x86 ऑफलाइन) सॉफ्टवेयर डाउनलोड और सिस्टम में स्थापित करे।

	डीएससी के लिए "संरक्षित मोड" को अक्षम करने के लिए "हस्ताक्षरकर्ता बॉक्स" में दिखाई दे रही निम्नलिखित सेटिंग्स लागू करे। c. Tools => Internet Options => Security => Disable protected Mode If enabled- i. e, Remove the tick from the tick box mentioning "Enable Protected Mode". d. अन्य सेटिंग्स
	Tools => Internet Options => General => Click on Settings under "browsing history/Delete Browsing History" => Temporary Internet Files => Activate "Every time I Visit the Webpage". To enable ALL active X controls and disable 'use pop up blocker' under Tools→ Internet Options→ custom level (Please run IE settings from the page www.mstcecommerce.com once)
2	तकनीकी-वाणिज्यिक बोली और मूल्य बोली को www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi पर ऑनलाइन जमा करना होगा। निविदाओं में दी गई तारीख और समय के अनुसार इलेक्ट्रॉनिक रूप से निविदाएं खोली जाएंगी।
3	निविदा में सभी प्रविष्टियों को बिना किसी अस्पष्टता के ऑनलाइन तकनीकी और वाणिज्यिक प्रारूप में दर्ज किया जाना हैं।
4	लेन-देन शुल्क के लिए विशेष नोट: विक्रेतालॉगिन में "माई मेनू" के तहत "लेन-देन शुल्क भुगतान" लिंक का उपयोग करके लेनदेन शुल्क का भुगतान करेंगे। विक्रेताओं को इवेंट ड्रॉपडाउन बॉक्स से संबंधित निविदा का चयन करना होगा। विक्रेता के पास भुगतान करने की सुविधा NEFT या ऑनलाइन भुगतान के माध्यम से होगी। एनईएफटी का चयन करने पर, विक्रेता एक फॉर्म भरकर एक चालान तैयार करेगा। विक्रेता चालान में मुद्रित विवरण के अनुसार लेनदेन शुल्क राशि को परिवर्तन किए बिना भेज देगा। ऑनलाइन भुगतान का चयन करने पर, विक्रेता को अपने क्रेडिट / डेबिट कार्ड / नेट बैंकिंग का उपयोग करके भुगतान करने का प्रावधान होगा। एक बार भुगतान MSTC के नामित बैंक खाते में जमा हो जाने के बाद, लेनदेन शुल्क स्वतः अधिकृत हो जाएगा और विक्रेता को एक सिस्टम जनरेट किया गया मेल प्राप्त होगा
	लेन-देन शुल्क प्रति देय नहीं है लेन-देन शुल्क के भुगतान के बिना विक्रेता ऑनलाइन ई-निविदा मे भाग नहीं ले पाएगा। बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे घटना के समापन समय से पहले लेनदेन शुल्क अदा कर दें ताकि बोली के लिए खुद को पर्याप्त समय दे सकें।
5	निविदा के अंतिम रूप तक की प्रक्रिया के दौरान अपलोड किए गए निविदा / कोरिजेंडम की जानकारी ईमेल द्वारा भेजी जाएगी। इसलिए विक्रेताओं को यह सुनिश्चित करना आवश्यक है कि प्रदान की गई उनकी कॉपोरेट ईमेल आईडी, MSTC के साथ के पंजीकरण के समय, वैध और अद्यतन हो। विक्रेताओं से यह भी अनुरोध किया जाता है कि वे अपने डीएससी (डिजिटल सिग्नेचर सर्टिफिकेट) की वैधता सुनिश्चित करें।
6	एनआईटी में उल्लिखित नियत तारीख और समय के बाद ई-टेंडर एक्सेस नहीं किया जा सकता है।
7	ऑनलाइन निविदा में बोली:
	•

- i) ई-टेंडर में ऑनलाइन बोली लगाने के पात्र होने के लिए विक्रेता (ओं) को आवश्यक ईएमडी, निविदा शुल्क और लेनदेन शुल्क (यदि कोई हो) जमा करने की आवश्यकता है। निविदा शुल्क और लेनदेन शुल्क प्रतिदेय नहीं हैं। ईएमडी पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा। असफल विक्रेता (विक्रेताओं) की ईएमडी निविदा आमंत्रित प्राधिकारी द्वारा वापस कर दी जाएगी
- ii) तकनीकी और वाणिज्यिक बोली प्रस्तुत करने के लिए प्रक्रिया में इलेक्ट्रानिक बोली शामिल है।
- iii) ऐसे विक्रेता जिन्होंने लेनदेन शुल्क जमा किया है, केवल वही तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली MSTC वेबसाइट में इंटरनेट के माध्यम से जमा कर सकते हैं।
- $\underline{\mathsf{www}.\mathsf{mstcecommerce.com}} \ \to \ \mathsf{e}\text{-}\mathsf{procurement} \ \to \mathsf{PSU/Govt} \ \mathsf{depts} \to \ \mathsf{Login}$ under
- RBI \rightarrow My menu \rightarrow Auction Floor Manager \rightarrow live event \rightarrow Selection of the live event
- iv) विक्रेता को जावा एप्लिकेशन चलाना हैं। यह प्रक्रिया बिड फ्लोर खोलने के तुरंत बाद किया जाना है। फिर उन्हें कॉमन टर्म्स / कमर्शियल स्पेसिफिकेशन भरना होगा और वहीं सेव करना होगा। इसके बाद टेक्निकल बिड पर क्लिक करें। यदि यह एप्लिकेशन नहीं चलती है, तो विक्रेता अपनी तकनीकी बोली को सहेज / प्रस्तुत नहीं कर सकेगा।
- v) टेक्निकल बिड भरने के बाद, वेंडर को अपनी टेक्निकल बिड रिकॉर्ड करने के लिए 'सेव' पर क्लिक करना है। एक बार ऐसा करने के बाद, वाणिज्यिक बोली लिंक सक्रिय हो जाती है और उसी को भरना होता है और फिर विक्रेता को अपनी वाणिज्यिक बोली रिकॉर्ड करने के लिए "सेव" पर क्लिक करना है। एक बार तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली दोनों सेव हो जाने के बाद, विक्रेता अपनी बोली दर्ज करने के लिए "अंतिम सबिमशन" बटन पर क्लिक कर सकते हैं।
- vi) दस्तावेजों को अपलोड करने के लिए विक्रेताओं को "अटैच डॉक बटन" का उपयोग करने का निर्देश दिया जाता है। एकाधिक दस्तावेज़ अपलोड किए जा सकते हैं।
- vii) सभी मामलों में, विक्रेता को अपनी बोली प्रस्तुत करने के समय डिजिटल हस्ताक्षर के साथ अपनी आईडी और पासवर्ड का उपयोग करना चाहिए।
- viii) पूरी ई-टेंडर प्रक्रिया के दौरान, विक्रेता पूरी तरह से एक दूसरे के लिए और बाकी सभी के लिए भी गुमनाम रहेंगे
- xi) ई-टेंडर फ्लोर पूर्व घोषित तिथि और समय से और ऊपर बताई गई अविध के लिए खुला रहेगा।
- x) ई-टेंडर प्रक्रिया के दौरान प्रस्तुत सभी इलेक्ट्रॉनिक बोलियां कानूनी रूप से विक्रेता के लिए बाध्यकारी होंगी। किसी भी बोली को उस विक्रेता द्वारा दी गई वैध बोली माना जाएगा और क्रेता द्वारा उसी की स्वीकृति के पश्चात क्रेता और विक्रेता के बीच आपूर्ति के निष्पादन के लिए एक बाध्यकारी अनुबंध तैयार किया जाएगा।
- xi) यह अनिवार्य है कि सभी बोलियां डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाण पत्र के साथ प्रस्तुत की जाएं अन्यथा सिस्टम द्वारा स्वीकार नहीं किया जाएगा

	xii) क्रेता के पास पूर्ण या आंशिक रूप से निविदा को रद्द करने या अस्वीकार करने या स्वीकार करने या वापस लेने का अधिकार, बिना किसी कारण बताए, सुरक्षित है।
	xiii) निविदा दस्तावेज के नियमों और शर्तों का कोई विचलन स्वीकार्य नहीं है। किसी भी विक्रेता द्वारा ई-टेंडर फ्लोर में बोली प्रस्तुत करना निविदा के लिए नियमों और शर्तों को स्वीकार करने की पुष्टि करता है
8	इस निविदा से उत्पन्न कोई भी आदेश उसमें उल्लिखित नियमों और शर्तों द्वारा शासित होगा।
9	तकनीकी और वाणिज्यिक नियमों और शर्तों के लिए कोई विचलन की अनुमति नहीं है।
10	निविदा आमंत्रण प्राधिकारी को इस ई-टेंडर को रद्द करने का अधिकार है या बिना किसी कारण को बताए बोली (ओं) की प्राप्ति की नियत तारीख का विस्तार करने का अधिकार है।
11	विक्रेताओं से अनुरोध है कि वे वेंडर गाइड को पढ़ें और बोली लगाने से पहले सिस्टम से परिचित होने हेतु <u>www.mstcecommerce.com/eprochome</u> पेज में वीडियो देखें।

RESERVE BANK OF INDIA, Nagpur REQUEST FOR QUOTATION (RFQ)

नियत तारीख	10.03.2023 दोपहर 2 बजे तक
खुलने की तिथि	10.03.2023 दोपहर 3:00 बजे

No. तारीख: 30.01.2023

प्रति,

Sub: बैंकों की डिस्पेंसरियों (अनुलग्नक- ॥ में सूचीबद्ध) में दवाओं की आपूर्ति का वार्षिक अनुबंध - कोटेशन का अनुरोध

महोदया / महोदय,

प्रमुख अखबारों में <u>17.03.2021</u> को प्रकाशित दवाई पूर्तिकर्ता/ स्टोक्किस्ट को सूचीबद्ध करने के लिए बैंक के विज्ञापन के जवाब में, आपने "सूचीबद्ध होने के लिए अनुरोध" दस्तावेज़ में निर्दिष्ट सभी नियमों और शर्तों से सहमत होने के बाद आवेदन किया था। बैंक ने स्वीकृत रसायनज्ञों के पैनल में आपका नाम सूचीबद्ध किया है।

2. हम विभिन्न दवाओं और दवाओं की आपूर्ति के लिए एक वार्षिक अनुबंध (एसी) में प्रवेश करने के इच्छुक हैं। हमारे औषधालयों के लिए दवाओं की वार्षिक आवश्यकता का मूल्य वर्ष 2023-24 के लिए लगभग 2 करोड़ रुपये है। आपसे अनुरोध है कि कृपया संलग्न सूची के अनुसार वस्तुओं की अस्थायी वार्षिक खरीद के लिए अपनी सर्वोत्तम समान छूट दर प्रस्तुत करें। आपका प्रस्ताव अनुबंध-॥। के प्रारूप के अनुसार किया जाना चाहिए। प्रस्ताव को अपेक्षित प्रारूप में एमएसटीसी साइट (www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi) पर अपलोड किया जाना चाहिए। ईएमडी के लिए 4,00,000 रुपये (केवल चार लाख रुपये) की राशि का भुगतान एनईएफटी, आरबीआई खाता सं. 8714295, आईएफएससी कोड: आरबीआईएस0एनजीपीए01 (5 वां और 10 वां अंक शून्य है) या अनुसूचित बैंक पर आहरित भारतीय रिजर्व बैंक, नागपुर के पक्ष में तैयार डिमांड ड्राफ्ट के माध्यम से किया जा सकता है जिसे 10.03.2023 को दोपहर 02:00 बजे या उससे पहले "बैंक डिस्पेंसरी को दवाओं की आपूर्ति के लिए वार्षिक अनुबंध (एसी) के लिए कोटेशन" लिखकर एक बंद कवर में प्रस्तुत किया जा सकता है। यह प्रस्ताव क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिजर्व बैंक, नागपुर-440001 को संबोधित किया जाए और केंद्रीय स्थापना अनुभाग, भारतीय रिजर्व बैंक, नागपुर-440001 में प्रस्तुत किया जाए।

उपरोक्त के अनुसार प्राप्त कोटेशन एमएसटीसी साइट (<u>www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi</u>) पर 10.03.2023 को दोपहर 3:00 बजे खोले जाएंगे।

बैंक के पास कोई भी कारण बताए बिना किसी भी या पूरे भाग में किसी भी या सभी कोटेशन को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है।

भवदीया

(एम वी पेंढारकर) सहायक महाप्रबन्धक संलग्नक: यथोक्त

नियम एवं शर्तें

सूचीबद्ध होने से संबधित दस्तावेज मे बताए हुए नियम और शर्तों पर आपके द्वारा सहमति लागू होगी। प्रपत्र-॥ में दी गई विशेष शर्तें भी लागू होंगी।

- 13. 4,00,000/- रुपये (केवल चार लाख रुपये) की बयाना राशि (ईएमडी) एनईएफटी, आरबीआई खाता सं. 8714295, IFSC कोड: RBISONGPA01 (5 वां और 10 वां अंक शून्य है) या अनुसूचित बैंक पर आहरित भारतीय रिजर्व बैंक, नागपुर के पक्ष में तैयार डिमांड ड्राफ्ट के माध्यम से उनकी बोलियों के साथ प्रस्तुत की जानी चाहिए। ईएमडी के बिना बोलियों पर विचार नहीं किया जाएगा और अस्वीकार कर दिया जाएगा। सफल बोलीदाता को वार्षिक अनुबंध प्रदान करने की तिथि से 15 दिनों के भीतर असफल बोलीदाताओं का ईएमडी वापस कर दिया जाएगा। अपनी वचनबद्धता/कोटेशन का सम्मान न करने वाले बोलीदाताओं का ईएमडी क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, नागपुर के विवेकाधिकार पर जब्त किया जा सकता है, जो अपनी इस कार्रवाई के लिए कोई कारण बताने के लिए बाध्य नहीं है।
- 14. सफल बोलीदाता को संविदा प्रदान किए जाने की तारीख से तीस दिनों की अवधि के भीतर क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिजर्व बैंक, नागपुर के पक्ष में 20,00,000/- रुपये (केवल बीस लाख रुपये) के लिए अनुसूचित बैंक से निष्पादन बैंक गारंटी (पीबीजी) प्रस्तुत करनी होगी, जो वार्षिक संविदा (एसी) की वैधता के छह माह से अधिक की अवधि के लिए वैध होगी। निष्पादन बैंक गारंटी (पीबीजी) प्राप्त होने के तुरंत बाद बोली के साथ प्रस्तुत ईएमडी वापस कर दिया जाएगा। पीबीजी के लिए प्रारूप फॉर्म-॥। में दिया गया है।
- 15. फॉर्म-IV में दिये गए प्रारूप के अनुसार सफल बोलीदाता के साथ बैंक एक वार्षिक अनुबंध के करार करेगा। यह अनुबंध आदेश की तारीख से एक वर्ष की अवधि तक मान्य होगा और आपके द्वारा उद्धृत छूट इस अवधि के दौरान दृढ़ और मान्य रहेगी। इस वर्ष के लिए अनुबंध 1 अप्रैल 2023 से 31 मार्च 2024 तक वैध है।
- 16. किसी भी परिस्थिति में छूट दर में परिवर्तन के लिए अनुरोध स्वीकार / विचार नहीं किया जाएगा
- 17. समय अनुबंध का सार है, आपको प्रत्येक खरीद ऑर्डर में दिए गए वितरण कार्यक्रम के अनुसार बैंक के निर्दिष्ट दवाखाने में डिलीवरी करनी होगी। केमिस्ट के पास आदेश को निष्पादित करने के लिए नागपुर में अपना कार्यालय होना चाहिए और अस्वीकृत सामग्री यदि कोई हो तो प्राथमिकता पर प्रतिस्थापित करना चाहिए।
- 18. यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि कानून के तहत देय किसी भी कर्तव्यों, शुल्क या करों का भुगतान करने की ज़िम्मेदारी रसायनज्ञ(स्टोक्किस्ट) की होगी। रसायनज्ञ को बैंक द्वारा निर्दिष्ट किसी भी स्थान पर आपूर्ति के संबंध में उचित पैकेजिंग, कार्टिंग, परिवहन आदि से जुड़े सभी खर्चों को भी वहन करना होगा। बैंक आपके प्रस्ताव के अनुसार केवल लेबल किए गए MRP से छूट कम करके भुगतान करेगा।
- 19. EMD के बिना प्राप्त कोटेशन (बोलियाँ) को सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा। कोई भी सशर्त उद्धरण / प्रस्ताव स्वीकार नहीं किए जाएंगे।
- 20. कोटेशन को MSTC वेबसाइट पर नियत तारीख और समय पर अपलोड किया जाना चाहिए। इस दस्तावेज़ में निर्दिष्ट तिथि और समय पर कोटेशन खोले जाएंगे।

- 21. फॉल क्लॉज: यदि केमिस्ट, जिनके साथ बैंक ने वार्षिक खरीद अनुबंध में प्रवेश किया है, बैंक के अनुबंध के समान किसी भी व्यक्ति या संस्था को दवाई बेचने पर अधिक छूट प्रदान करता है तो बैंक के लिए लागू छूट दर उस तिथि से स्वतः ही बढ़ जाएगी और तदनुसार अनुबंध में संशोधन हो जाएगा। अन्य समानांतर अनुबंध धारकों, यदि कोई हो, को भी उनकी कीमत कम करने का अवसर दिया जाएगा। उनके लिए कम कीमत को सूचित किया जाएगा और अगर वे ऐसा चाहते हैं, तो उन्हें संशोधित कीमतों को अंतरंग करने के लिए 15 (पंद्रह) दिन का समय दिया जाएगा। उन्हें संशोधित किमते बंद लिफाफे मे रिज़र्व बैंक कार्यालय मे देनी है। इन लिफ़ाफ़ों को निर्दिष्ट तिथि और समय पर सार्वजनिक रूप से खोला जाएगा और मानक अभ्यास के अनुसार आगे की कार्रवाई होगी।
- 22. उपरोक्त नियमों और शर्तों को पूरा करना और उच्चतम छूट की पेशकश करने का मतलब जरूरी नहीं कि वह अनुबंध के पुरस्कार के लिए योग्य है
- 23. भारतीय रिज़र्व बैंक के क्षेत्रीय निदेशक, नागपुर के पास किसी भी कारण को स्वीकार किए बिना किसी भी या सभी प्रस्तावों को स्वीकार करने या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है। क्षेत्रीय निदेशक इस दस्तावेज में उल्लिखित किसी भी खंड को शिथिल या परिवर्तित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जो बैंक के हित में उसे उचित लगता है
- 24. क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, नागपुर को किसी भी समय और बिना किसी पूर्वाग्रह के बैंक को उपलब्ध अन्य उपायों के बिना, एक महीने की नोटिस अवधि देकर वार्षिक अनुबंध को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित है।

(नाम) – एम वी पेंढारकर (पदनाम) -सहायक महाप्रबंधक (तारीख) – 30-01-2023

(मूल्य बोली)

From:

(बोली लगाने वाले का पूरा पता फोन / फैक्स और मोबाइल नं।)

क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिजर्व बैंक नागपुर 440 001

महोदया

बैंक के RFE दस्तावेज़ दिनांकित 17-03-2021 और इसके RFQ दस्तावेज़ दिनांकित 30-01-2023 में उल्लिखित नियमों, शर्तों और अन्य विवरणों को पूरी तरह से पढ़ने और समझने के बाद जिसके तहत हम भारतीय रिजर्व

बैंक (नागपुर) के विभिन्न कार्यालयों और क्वार्टर में स्थित बैंक के औषधालयों को प्रतिस्पर्धी दरों (छुट =___% पर दवा / ड्रग्स की आपूर्ति करने की पेशकश करते हैं।

- 4. मैं पैकिंग, कार्टेज और ट्रांसपोर्टेशन का खर्च वहन करता हूं और सभी करों, सीजीएसटी / एसजीएसटी / आईजीएसटी आदि को भी वहन करता हूं, जैसा कि कानून के तहत आवश्यक हो सकता है, उपरोक्त आपूर्ति पर क्रेता (बैंक) केवल मुद्रित खुदरा मूल्य से उद्धृत छूट घटा कर बिल का भुगतान करेगा। उदाहरन अधिकतम खुद्रा मुल्य = रु 100 छुट = 2%
 - RBI द्वारा भुगतान = $\sqrt[3]{100} 2 = \sqrt[3]{98}$
- मैं इस अनुबंध की अविध तक सभी वस्तुओं पर मुद्रित खुदरा मूल्य पर उद्धृत छूट दर का मान रखूँगा।
- 6. मैं यह भी वचन देता हूं कि सभी दवाइयां इंडेंट / पीओ के अनुसार प्रदान की जाएंगी और कोई "पर्यायी दवाएं" नहीं दी जाएंगी।

हस्ताक्षर दिनांक नाम मुहर

कार्य का विस्तार और नियम और शर्ते

- 1 आपूर्ति का वितरण आपूर्ति का वितरण संबंधित खरीद आदेश (पीओ) में निर्दिष्ट समय के भीतर और स्थान पर किया जाएगा।
- 2 गैर पर्यायी/ अनुसूची-एम की पुष्टि दवाओं के विशिष्ट ब्रांड के लिए इंडेंट के मामले में, ब्रांड प्रतिस्थापित नहीं किया जाएगा। अन्य सभी मामलों में, अनुसूची-एम विनिर्देशों की पुष्टि करने वाली दवाओं की आपूर्ति की जाएगी।
- 3 आपूर्ति की पैकिंग दवा की आपूर्ति निर्माता की मूल पैकिंग में करने की आवश्यकता होती है। पीओ में मँगवाई गयी विशेष दवा / दवा की कुल मात्रा के लगभग पैकिंग होनी चाहिए।
- 4 अधिकार पर्ची यदि बैंक का प्राधिकृत अधिकारी या संबंधित बैंक डिस्पेंसरी का प्रभारी चिकित्सा अधिकारी किसी लाभार्थी को कोई 'बाय हैंड' अथॉरिटी स्लिप देता है, तो पर्ची की दवाओं को बताई गई अविध के लिए तुरंत लाभार्थी को दिया जाएगा।
- 5 आपूर्ति की गई मेडिसिन की जीवन अविध हर दवा की अपनी शेल्फ जीवन अविध होती है जो दवा के पर उल्लिखित होती है। आपूर्ति की गई दवाओं का शेल्फ जीवन आपूर्ति के समय कम से कम अपने शेल्फ जीवन के आधे से अधिक नहीं होना चाहिए।
- 6 बिल प्रस्तुति:
- क) केमिस्ट आपूर्ति के लिए नागपुर में बिल प्रस्तुत करेगा। बिल में स्पष्ट रूप से मदें, मात्रा, दर, छूट राशि, निर्माता का नाम, बैच नंबर, निर्माण की तारीख और समाप्ति तिथि, तारीख के साथ इंडेंट नंबर आदि और बैंक द्वारा किसी अन्य आवश्यक जानकारी का विवरण होना चाहिए।
- (ख) बिल के साथ मूल इंडेंट और आपूर्ति की गई वस्तुओं की प्राप्ति के संबंध में बैंक डिस्पेनसरी के प्राधिकृत अधिकारी का दिनांक और मूहर सहित हस्ताक्षर प्रमाण पत्र भी शामिल करना है।

ऊपर (क) और (ख) में उल्लिखित किसी भी विवरण के बिना अधूरे बिलों पर विचार नहीं किया जाएगा।

- 7 निष्पादन सुरक्षा यदि इस अनुबंध के अनुसरण में उनके द्वारा रखे गए पीओ के खिलाफ अधिकृत केमिस्ट द्वारा दी गई दवाएं बाद में कहीं से चुरा ली गई हैं या गुणवत्ता के अनुरूप नहीं हैं, तो कार्य निष्पादन सुरक्षा की राशि को जब्त किया जा सकता है। कार्य निष्पादन सुरक्षा राशि को जब्त किया जा सकता है यदि अधिकृत केमिस्ट -
- i) अनुबंध की शर्तों का पालन करने में विफल रहता है या
- ii) किसी भी उप-मानक, नकली दवाओं या पर्यायी दवाओं की आपूर्ति करता है।
- iii) देरी से आपूर्ति करता है.
- iv) महंगा बेचता है

केमिस्ट को 30 दिनों की सूचना दिए बिना दवा / दवाओं की आपूर्ति बंद नहीं करनी चाहिए

8 विलंबित वितरण के लिए दंड

- 8.1 दवाओं के विशिष्ट ब्रांड के इंडेंट के मामले में, दवाइयों को प्रतिस्थापित नहीं किया जाएगा। यदि भुगतान के बाद या उससे पहले की जांच के दौरान इस तरह के किसी भी मामले को देखा जाता है, तो विक्रेता को प्रत्येक डिफ़ॉल्ट के लिए दवाओं के विशिष्ट ब्रांड की कीमत और 1000 रुपये के लिए दंडित किया जाएगा।
- 8.2 आपूर्ति की पूर्ण सुपुर्दगी मांग की तारीख से सात दिनों के भीतर, बैंक द्वारा निर्देशित औषधालयों के पिरसरों में या आपात स्थिति के मामले में रोगियों के निवास पर की जाएगी। पूर्वोक्त समय पर इंडेंटेड दवाओं की आपूर्ति न होने की स्थिति में, केमिस्टों के प्रत्येक दिन के बिल से 500 रुपये या प्रत्येक आइटम के संबंध में विलंब के लिए कोई एक भाग की कटौती की जाएगी।

9 चूक संबन्धित समाप्ति

अनुबंध के उल्लंघन के लिए किसी अन्य उपाय के पक्षपात के बिना, डिफ़ॉल्ट कि स्थिति मे बैंक लिखित नोटिस बोलीदाता को भेज करअनुबंध को पूर्ण या आंशिक रूप से समाप्त कर सकता है।

- a. यदि बोलीदाता अनुबंध में निर्दिष्ट अविध (ओं) के भीतर कोई या सभी सेवाएं प्रदान करने में विफल रहता है
- b. यदि बोलीदाता अनुबंध के तहत किसी भी अन्य दायित्व को पूरा करने में विफल रहता है।
- c. यदि बोली लगाने वाला, बैंक के निर्णय में अनुबंध को निष्पादित करने या उसके क्रियान्वयन में भ्रष्ट या धोखाधड़ी की प्रथाओं में लगा हुआ है।

10 अधिक रसायनज्ञ की नियुक्ति का अधिकार

भारतीय रिज़र्व बैंक, नागपुर के क्षेत्रीय निदेशक के पास किसी भी संख्या में केमिस्ट के साथ वार्षिक अनुबंध में प्रवेश करने का अधिकार है। भारतीय रिज़र्व बैंक, नागपुर के क्षेत्रीय निदेशक को अनुबंध के दौरान, मौजूदा और नए स्थापित की जाने वाली डिस्पेंसरी को पुनः आवंटित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। भारतीय रिज़र्व बैंक, नागपुर के क्षेत्रीय निदेशक को यह तय करने का अधिकार भी है कि कौन सा आपूर्तिकर्ता सामान्य रूप से किस औषधालय की सेवा करेगा। बिना किसी पूर्वाग्रह के, सामान्य आपूर्ति की खरीद के लिए प्रत्येक अधिकृत केमिस्ट को डिस्पेंसरी के ऐसे आबंटन के बावजूद, किसी भी समान आपूर्तिकर्ता को आपातकालीन स्थिति में खरीद के लिए प्राथमिकता दी जा सकती है।

11 दवाईयों की आपूर्ति

- 11.1 बैंक के लाभार्थियों को असुविधा से बचने के लिए, रसायनज्ञ द्वारा हर समय दवाओं की मानक गुणवत्ता का पर्याप्त स्टॉक रखना होगा।
- 11.2 संबंधित पीओ में दिए गए को दवा की समय के भीतर आपूर्ति करने में केमिस्ट द्वारा विफलता या इनकार करने के मामले में, रसायनज्ञ स्वयं के जोखिम और लागत पर अनुबंध समाप्त / रद्द होने/करने के लिए उत्तरदायी है। वैकल्पिक स्रोत से आपूर्ति की व्यवस्था में किसी भी अतिरिक्त लागत को रसायनज्ञ से वसूल किया जाएगा। यह किसी पक्षपात के बिना खंड 8 में कटौती के और नीचे 11.4 के अतिरिक्त है।
- 11.3 रसायनज्ञ संबंधित औषधालयों को दवाओं / दवाओं की आपूर्ति के समय बैच नंबर, निर्माता का नाम, इंडेंट में समाप्ति की तारीख़ का संकेत देगा।
- 11.4 i)आपूर्ति की जाने वाली दवा / दवाएं मानक गुणवत्ता की होंगी। यदि यह पाया जाता है कि किसी विशेष दवा की तिथि समाप्त हो गई है या समाप्ति की तारीख के करीब है, या मानक गुणवत्ता, घटिया या स्फूर्त नहीं पाया जाता है तो केमिस्ट की (नियुक्त प्राधिकृत केमिस्ट) फर्म 3 साल की अवधि के लिए रोक लगाने के लिए उत्तरदायी

होगी और अन्य कानूनी कार्रवाई भी शुरू की जा सकती है। यदि रसायनज्ञ इंडेंटेड ड्रग्स / दवाओं की आपूर्ति करने में विफल रहता है, तो बैंक अन्य केमिस्ट से समान खरीदने का हकदार होगा और रसायनज्ञ बैंक द्वारा भुगतान की गई पूरी कीमत की प्रतिपूर्ति करने के लिए उत्तरदायी होगा। हालांकि, रसायनज्ञ को सहमति शर्तों के अनुसार दवाओं के लिए देय का दावा करने की अनुमति दी जाएगी।

ii) दवाओं के विशिष्ट ब्रांड के लिए इंडेंट के मामले में, दवा को प्रतिस्थापित नहीं किया जाएगा। यदि भुगतान के बाद या उससे पहले की जांच के दौरान इस तरह के किसी भी मामले को देखा जाता है, तो रसायनज्ञ को प्रत्येक डिफ़ॉल्ट के लिए दवाओं के विशिष्ट ब्रांड की कीमत और 1000 रुपये के लिए दंडित किया जाएगा।

11.5 लाभार्थियों के लिए निर्दिष्ट दवाइयाँ नामित रसायनज्ञ द्वारा अलग-अलग पैकेट में आपूर्ति की जाएंगी।

12 हानि से सुरक्षा

बोलीदाता इस अनुबंध के कार्य के संबंध में या बोलीदाता द्वारा किए गए या किए जाने वाले किसी भी कार्य के संबंध में किए गए या संपन्न सभी कार्यों, मुकदमों, दावों और मांगों के संबंध में तथा इस अनुबंध के निष्पादन में किए जाने वाले किसी भी कार्य के लिए बोलीदाता के विरूद्ध की जा रही किसी कार्रवाई या अभियोग के परिणामस्वरूप बैंक को हुई हानि या क्षित के लिए बैंक को क्षितिपूर्ति करेगा। बोलीदाता भारत में प्रचलित नौकरी की सुरक्षा के उपायों का पालन करेगा तथा बैंक को ऐसे सभी दुर्घटनाओं या जीवन की हानि से उत्पन्न सभी मांगों या जिम्मेदारियों से मुक्त करेगा, जिसका कारण बोली लगाने वाले की लापरवाही है। बोलीदाता बिना किसी अतिरिक्त लागत के ऐसी घटनाओं से उत्पन्न होने वाली सभी क्षितिपूर्ति का भुगतान बैंक को करेगा और बैंक को जिम्मेदार या बाध्य नहीं करेगा। बैंक अपने विवेक पर, बोलीदाता के साथ संयुक्त रूप से या एकल रूप से यदि बोलीदाता मामले का बचाव नहीं करना चाहता है, बैंक पूर्ण रूप से बोलीदाता के खर्चे पर मुकदमा का बचाव करेगा।

13 भुगतान

अधिकृत रसायनज्ञ महीने में एक बार भुगतान का दावा करेगा। प्रस्तुत बिलों का भुगतान आम तौर पर बिल की प्रस्तुति की तारीख से 30 कार्य दिवसों में किया जाएगा। हालाँकि, अधिकृत केमिस्ट बैंक से भुगतान में देरी होने पर ब्याज के मामले में कोई दावा नहीं करेगा या किसी कारण से हर्जाना नहीं माँगेगा। भुगतान NEFT के माध्यम से होगा जिसके लिए बोलीदाता को बैंक पते, खाता संख्या आदि का अपेक्षित विवरण देना हैं।

14 विवाचन

अनुबंध आपसी विश्वास पर आधारित है। दोनों पक्ष सद्भाव में कार्य को पूरा करने के लिए सहमत हैं। यदि किसी भी प्रकार का कोई विवाद या मतभेद (वह निर्णय जो इसके लिए अन्यथा उपलब्ध नहीं है) बैंक और बोलीदाता के बीच अनुबंध के दौरान या पूरा होने से पहले या बाद में या परित्याग या उल्लंघन, होता हैं तो एकमात्र मध्यस्थता प्रभारी मुख्य महाप्रबंधक, मानव संसाधन विकास विभाग, केंद्रीय कार्यालय, भारतीय रिज़र्व बैंक, मुंबई द्वारा निपटाया जाएगा, निर्णय लिखित तौर पर बोली लगाने वाले को दिया जाएगा। प्रभारी मुख्य महाप्रबंधक का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा।

निष्पादन बैंक गारंटी फार्म

(रुपये बीस लाख/- की राशि के लिए.)

प्रति, क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक नागपुर 440001

जबिक	(सफल बोलीदाता का नाम) इसके दिनांक २०२२ से
	सके बाद "अनुबंध" कहा जाएगा जिसके लिए
	हा के अनुवासन में जारा किए गए उद्धरण हा नाम) जारी किया गया।
और जहां यह निविदा दस्तावेज की शर्तों में से एक है कि सफल बोल अनुसूचित बैंक द्वारा प्रदर्शन बैंक गारंटी प्रस्तुत करनी होगी।	ीदाता को अनुबंध में प्रवेश करने के लिए एक
और उक्त अनुबंध में आपके द्वारा निर्धारित किया गया है कि स् बोलीदाता के प्रदर्शन दायित्वों के अनुपालन के लिए सुरक्षा के रूप में आपको बैंक गारंटी के साथ प्रस्तुत करेगा।	

और जहां हम सफल बोली लगाने वाले के लिए गारंटी देने के लिए सहमत हुए हैं

इसके अलावा हम इस बात की पृष्टि करते हैं कि हम आपको कुल रु 20 लाख अदा करने के लिए, आपकी माँग के कारण या उसमें निर्दिष्ट राशि हम गारंटर हैं। यदि सफल बोलीदाता अनुबंध के तहत और डिमोर कैविल या तर्क के बिना, पूर्वोक्त राशि के भीतर किसी भी राशि या रकम के बिना, या साबित करने की आवश्यकता के आधार पर, आप अपनी पहली लिखित मांग पर आपको भुगतान करने का वचन देते हैं।

- 2. आपके कार्यालय से प्राप्त पत्र में सफल बोलीदाता के अपने सभी या किसी भी दायित्व के तहत और विश्वासयोग्य प्रदर्शन के तहत विफल होने पर अनुबंध के अनुसार हम पर निर्णायक, अंतिम और बाध्यकारी होगा। हम इस बात से सहमत हैं कि आप एकमात्र न्यायाधीश होंगे कि क्या सफल बोलीदाता अनुबंध के तहत अपने दायित्वों और वफादार प्रदर्शन में विफल हुए हैं या नहीं और आपका निर्णय जो है, वह अंतिम होगा और आपके और विक्रेता के बीच किसी भी मतभेद या किसी भी विवाद के आर्बिट्रेटर या किसी अन्य अदालत या ट्रिब्यूनल या प्राधिकरण के समक्ष लंबित के होने के बावजूद हम पर बाध्यकारी होगा।
- 3. इस गारंटी को प्रभावी करने के लिए, आप यह मानते हुए कार्य करने के हकदार होंगे कि हम प्रधान ऋणी हैं और हमारे संविधान में कोई भी बदलाव या उसी प्रकार सफल बोलीदाता मे किसी भी तरह का बदलाव, इस गारंटी के तहत हमारे दायित्व को प्रभावित नहीं करेगा।

4.इस गारंटी के तहत किसी भी तरीके से हमारी देयता को प्रभावित किए बिना, किसी भी समय, अनुबंध की शर्तों में या अनुपालन के लिए समय की अवधि बढ़ाने के लिए या किसी भी समय के किसी भी प्रक्रिया को स्थगित करने के लिए आपके पास स्वतंत्रता होगी। अनुबंध के किसी भी नियम और शर्तों को लागू करने से रोकना या लागू करने पर हमे दायित्व से मुक्त नहीं किया जाएगा।

- 5. हम इसकी अवधि के दौरान इस गारंटी को रद्द नहीं करने का वचन देते हैं
- 6. किसी भी नोटिस अनुरोध, मांग या अन्यथा के तौर पर उपरोक्त शाखा में हमें डाक द्वारा भेजा जा सकता है, जिसे इस तरह के नोटिस को प्राप्त करने और उसके बाद भुगतान करने के लिए अधिकृत माना जाएगा, और यदि इसे डाक द्वारा भेजा जाता है तो माना जाता है कि उस समय दिया गया होगा जब इसे पोस्ट के नियत समय पर दिया गया हो और इस तरह का नोटिस प्रदान करते समय, जब पोस्ट द्वारा दिया गया हो, यह साबित करने के लिए पर्याप्त होगा कि नोटिस वाला लिफाफा पोस्ट किया गया था और इस संबंध मे एक प्रमाण पत्र आपके किसी भी अधिकारी द्वारा निर्णायक होगा।
- 7. यह गारंटी तत्काल प्रभाव से लागू होगी और एक वर्ष की अवधि तक या अनुबंध के प्रावधानों के अनुसार आपके द्वारा जारी किए जाने तक लागू रहेगी।

2023 के _____ दिन पर हस्ताक्षर किए और सील कर दिए

हस्ताक्षर, सील किए गए उनके लिए और उनकी तरफ से

(हस्ताक्षर) (नाम) (पदनाम) (पता)

वार्षिक अनुबंध फार्म

यह करार मार्च 2023 के वे दिन
(क्रेता का नाम और पता) इसके बाद क्रेता के रूप मे उल्लिखित

(केमिस्ट का नाम और पता) इसके बाद आपूर्तिकर्ता के रूप में उल्लिखित के बीच किया है।

खरीददार/ क्रेता कुछ दवाएं आदि रियायती किमत पर खरीदने की इच्छा रखता हैं और उसने उन वस्तुओ की आपूर्ति के लिए आपूर्तिकर्ता की बोली स्वीकार कर ली हैं

अब इस प्रस्ताव का अनुपालन हो :

- 1. इस अनुबंध में शब्दों और अभिव्यक्तियों के वहीं अर्थ होंगे जैसा कि उन्हें निर्दिष्ट अनुबंध की शर्तों में दिया गया है
- 2. निम्नलिखित दस्तावेजों को इस समझौते का हिस्सा समझा और पढ़ा और माना जाएगा
 - 2.1 आपूर्तिकर्ता द्वारा दिनांकि मार्च १७,२०२१ सूचीबद्दता के लिए अनुरोध का दस्तावेज़
 - 2.2 बोली के नियम और शर्तों के अनुसार आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रस्तुत दस्तावेज़ दिनांक ______ के लिए अनुरोध;
 - 2.3 खरीदार की अधिसूचना
- 3. आपूर्तिकर्ता को क्रेता द्वारा भुगतान किए जाने के लिए यह आवश्यक हैं कि, आपूर्तिकर्ता करार के नियमों के अनुसार माल और सेवाए प्रदान करें और उसमे कोई दोष हो तो उसे ठीक करें।
- 4.क्रेता इसके द्वारा माल और सेवाओं की आपूर्ति और उसमें दोषों के निवारण के पश्चात आपूर्तिकर्ता को करार के नियमों के अनुसार अनुबंध मूल्य या इस करार के नियमों के अनुसार देय कोई राशि का भुगतान निर्धारित तरीके से करने के लिए सहमत हैं।
- 5.आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रदत्त / प्रदान की जाने वाली वस्तुओं और सेवाओं के विशिष्ट विवरण निविदा दस्तावेज स्थिति में सूचीबद्ध हैं।

6. गैर प्रकटीकरण

आपूर्तिकर्ता बैंक के बुनियादी ढांचे / प्रणाली / उपकरण आदि, जो इस अनुबंध के संबंध में अपने संविदात्मक दायित्व का निर्वहन करने के दौरान विक्रेता के कब्जे या ज्ञान में आ सकता है, के बारे में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी भी जानकारी, सामग्री और विवरण का खुलासा किसी भी तीसरे पक्ष को नहीं करेगा। सिवाय दायित्व का निर्वहन करने के लिए आवश्यक सीमा के अलावा या लागू कानूनों का पालन करने के अलावा, ठेकेदार अनुबंध के विवरण को निजी और गोपनीय रूप में मानेंगे। ठेकेदार क्रेता के लिखित सहमित के बिना किसी भी व्यापार या तकनीकी पेपर या अन्य जगहों पर कार्यों के किसी विशेष विवरण को प्रकाशित या प्रकाशित नहीं करेगा। ठेकेदार किसी भी गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण के परिणामस्वरूप क्रेता को नुकसान भरपाई करेगा। उपरोक्त सूचना का पालन करने में विफल होने पर ठेकेदार की ओर से अनुबंध के उल्लंघन माना जाएगा और क्रेता को नुकसान का दावा करने और कानूनी उपायों की सहायता लेने का हकदार होगा।

आपूर्तिकर्ता इस समझौते के तहत गोपनीय जानकारी के गैर-प्रकटीकरण के दायित्वों की जांच करने के लिए अपने कर्मचारियों के संबंध में सभी उचित कार्रवाई करेगा।

गैर-प्रकटीकरण और गोपनीयता के संबंध में आपूर्तिकर्ता के दायित्व का उल्लंघन होने से इस समझौते की समाप्ति हो जाएगी

7. आपूर्तिकर्ता /एजेंसी कार्यस्थल पर "महिलाओं के यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम 2013" के प्रावधानों के पूर्ण अनुपालन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे। आपूर्तिकर्ता/एजेंसी के खिलाफ बैंक के परिसर के भीतर यौन उत्पीड़न की किसी भी शिकायत के मामले में बैंक द्वारा गठित आंतरिक शिकायत समिति समक्ष शिकायत दर्ज की जाएगी और समिति के द्वारा शिकायतों के संबंध में उक्त अधिनियम के तहत उचित कार्रवाई सुनिश्चित की जाएगी

बैंक के किसी भी कर्मचारी के खिलाफ आपूर्तिकर्ता के किसी भी पीड़ित कर्मचारी से यौन उत्पीड़न की शिकायत का बैंक द्वारा गठित क्षेत्रीय शिकायत समिति द्वारा संज्ञान लिया जाएगा।

कार्यस्थल और संबंधित मुद्दों पर यौन उत्पीड़न की रोकथाम के बारे में अपने कर्मचारियों को शिक्षित करने के लिए आपूर्तिकर्ता जिम्मेदार होगा।

आपूर्तिकर्ता अपने उन कर्मचारियों, जो बैंक के परिसर में प्रवेश करते हैं, की एक पूर्ण और अद्यतन सूची प्रदान करेगा।